Договор-оферта

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по приему/переводу денежных средств без открытия банковских счетов (далее – "Договор об оказании услуг"), являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным Плательщикам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАЗНА» и Расчетной небанковской кредитной организации «ИНЭКО» (общество с ограниченной ответственностью) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта является официальным документом РНКО «ИНЭКО» (ООО) и ООО «КАЗНА.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Участники расчетов – Стороны, а также иные лица (в том числе Получатель и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления расчетов.

Плательщик – физическое лицо, вносящее Платеж в Терминал и посредством последнего дающего распоряжение Расчетному банку об осуществлении Перевода.

Получатель — органы государственной власти, органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, и организации, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, а также организации, оказывающие образовательные, медицинские и юридические услуги (далее – «Получатель-1»),

- коммерческие организации, индивидуальные предприниматели или некоммерческие организации, созданные в форме товарищества собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, религиозные и благотворительные организации, реализующие товары, оказывающие потребителям услуги или выполняющие работы от собственного имени, за которые в соответствии с законодательством Российской Федерации взимается плата, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 15.11.2010 N 920) (далее – «Получатель-2»).

Платеж – сумма денежных средств, вносимых Плательщиком посредством Терминала наличным способом, в объеме, необходимом для погашения обязательств Плательщика перед Получателем для исполнения обязательств Плательщика перед Участниками расчетов.

Сумма Платежа с учетом стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия, оказываемых ООО «КАЗНА» не должна превышать сумму более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации (далее – "РФ").

Перевод - банковская операция по переводу сумм Платежей Получателям, совершаемая в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Перевод БСК - операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента Плательщика, а именно без согласия Плательщика или с согласия Плательщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае выявления Перевода БСК Расчетный банк совершает действия, указанные в разделе 7 Договора об оказании услуг

Обязательный реквизит – сведения о назначении Платежа (наименование Получателя, в счет оплаты каких денежных обязательств Плательщика перед Получателем он совершается), об идентификационном номере, присвоенном Получателем денежному обязательству Плательщика или самому Плательщику, о суммах Платежей и реквизитах Получателя, без которых невозможно совершить Перевод.

Расчетный банк - кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств (РНКО «ИНЭКО» (ООО)

Терминалы – банкоматы и иные электронные программно-технические комплексы (в том числе платежные терминалы, автоматизированные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание), принадлежащие Расчетному банку, предназначенные, в частности, для внесения Плательщиками Платежей и осуществления Переводов в пользу Получателей, без участия уполномоченных сотрудников Расчетного банка.

ООО «КАЗНА» - компания, оказывающая Плательщику Услуги по информационно-технологическому взаимодействию.

Услуги информационно-технологического взаимодействия – услуги, оказываемые ООО «КАЗНА» в рамках настоящей Оферты Плательщику, заключающиеся в:
- идентификации Получателя;
- предоставление реквизитов Получателя Плательщику для совершения Платежа путем их автоматического внесения в поручение на осуществление Перевода;

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение предусмотренных в ней конклюдентных действий, является оказание Расчетным банком Плательщику услуги по приему наличных денежных средств и их Переводу в счет Получателей на условиях Договора об оказании услуг, а также оказание ООО «КАЗНА» Плательщику услуг информационно-технологического взаимодействия для совершения Платежа.

2.2. Результатом оказания Плательщику услуги по настоящей Оферте является исполнение поручения (поручений) Плательщика по Переводу денежных средств в пользу Получателя.

3. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

3.1. Действия Плательщика по использованию Терминала для совершения расчетов с получателем платежей на основе сформированных ООО «КАЗНА» в Терминале реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт указанной оферты путем совершения конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

3.2. Плательщик обязан изучить и соблюдать инструкцию по применению Терминала в целях осуществления Платежа. В случае несогласия с условиями настоящего договора или непонимания требований вышеуказанной инструкции Плательщик не вправе использовать Терминал для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных инструкцией, а также требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по настоящему договору.

3.3. Плательщик для осуществления Платежа обращается к Терминалу, где Плательщик знакомится с текстом настоящей Оферты, а также стоимостью услуг Расчетного банка и ООО «КАЗНА». В случае согласия с Офертой указывает в экранной форме Терминала Обязательный реквизит. При получении подтверждения о возможности совершения Перевода Плательщик вносит в Терминал сумму Платежа.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг Расчетного банка за осуществление Перевода составляет 0 рублей.

4.2. Стоимость услуги за информационно-технологическое взаимодействие зависит от способа оплаты и места нахождения Терминала. Точная стоимость отображается на экране соответствующего Терминала.

НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.3. Информация о стоимости услуг, указанных в пунктах 4.1. и 4.2. предоставляется Плательщику при использовании Терминала до момента принятия Плательщиком решения о совершении Платежа.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Плательщиком денежных средств в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, Плательщик приобретает право требования к Расчетному банку об оказании услуг по Переводу.

5.2. С момента наступления событий, предусмотренных п. 5.1 настоящей Оферты, Расчетный банк принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику услуги по Переводу.

5.3. Погашение права требования Плательщика к Расчетному банку происходит в следующем порядке:

5.3.1. Плательщик вносит в Терминал наличные денежные средства в размере, необходимом для осуществления Перевода в пользу Получателя, и дает Расчетному банку распоряжение на осуществление Перевода в пользу Получателя;

5.3.2. Плательщик вносит наличные денежные средства для оплаты ООО «КАЗНА» стоимости услуг информационно-технологического взаимодействия и дает распоряжение Расчетному банку на осуществление Перевода в пользу ООО «КАЗНА».

5.4. При внесении денежных средств в Терминал, Расчетный банк посредством Терминала проводит проверку вносимых наличных купюр на подлинность и платежеспособность. Расчетный банк посредством Терминала вправе вернуть физическому лицу через Терминал купюру, ранее внесенную физическим лицом, которая не является подлинной, либо которая в соответствии с нормативно-правовыми актами Банка России считается неплатежеспособной.

5.5. В качестве подтверждения приема Расчетным банком денежных средств от физического лица для осуществления Расчетным банком Перевода Терминал формирует и выдает такому физическому лицу квитанцию с указанным в нем получателем денежных средств, суммой Перевода и суммой комиссии за осуществление Перевода. Физическое лицо обязано хранить такой чек до момента зачисления суммы Перевода на счет получателя денежных средств.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. ООО «КАЗНА» имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

6.2. Расчетный банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

6.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

6.4. Стороны не несут ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Получателями и Плательщиками во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора об оказании услуг.

6.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Расчетным банком и ООО «КАЗНА» его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Расчетным банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного с такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.6. В случае возникновения у Плательщика проблем, связанных с исполнением условий настоящей Оферты, Плательщик обращается в службу технической поддержки ООО «КАЗНА» и/или в Службу клиентской поддержки Расчетного банка по контактам, указанным в разделе 8 настоящей Оферты.

6.7. Обращения (претензии) Плательщик может направить в письменном виде и/или в электронной форме по адресам Расчетного банка и Общества, указанным в разделе 8 настоящей Оферты, ООО «КАЗНА» и Расчетный банк рассматривают поступившие претензии в сроки, установленные действующим законодательством РФ, о результатах рассмотрения ООО «КАЗНА» и Расчетный банк обязуются письменно и/или в электронной форме уведомить Плательщика по реквизитам, указанным им в обращении (претензии).

6.8. Порядок рассмотрения Расчетным банком обращений (претензий) определен в Порядке работы с обращениями, поступающими в РНКО «ИНЭКО» (ООО) (размещен на Интернет-сайт по адресу https://inecobank.ru).

6.9. Для получения фискального чека, в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, об оказании ООО «КАЗНА» услуги информационно-технологического взаимодействия, Плательщик вводит в соответствующем поле адрес своей электронной почты. Неуказание Плательщиком адреса электронной почты приравнивается к отказу от получения фискального чека.

7. Порядок деятельности Расчетного банка при выявлении Переводов БСК

7.1.Расчетный банк осуществляет проверку наличия признаков Переводов БСК при приеме к исполнению распоряжения Плательщика посредством Терминала. При выявлении Переводов БСК Расчетный банк:

7.1.1. Приостанавливает прием к исполнению распоряжения Плательщика, на 2 (два) дня;

7.1.2. Предоставляет Плательщику по его адресу электронной почты сообщение или на мобильный телефонный номер Плательщика СМС-сообщение с информацией:

- о приостановлении Операции на два дня и о возможности (праве) Плательщика посредством канала связи, указанным в настоящем пункте сообщить Расчетному банку, что перевод не является Переводом БСК и подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Расчетным банком приема к исполнению Распоряжения;
- о. рекомендациях Расчетного банка по снижению рисков повторного осуществления Перевода БСК.

7.1.3. Незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Плательщика, если Расчетным банком получено от Плательщика подтверждение распоряжения, при отсутствии информации, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика и иных оснований не принимать распоряжение Плательщика к исполнению, установленных законодательством Российской Федерации;

7.1.4.В случае неполучения Расчетным банком от Плательщика подтверждения распоряжения через Терминал, указанное распоряжение считается не принятым Расчетным банком;

7.1.5. В случае, если, несмотря на направление Плательщиком подтверждения распоряжения, Расчетный банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика, то Расчетный банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Плательщика на 2 (два) дня со дня, направления Плательщиком подтвержденного распоряжения и незамедлительно уведомляет Плательщика посредством канала связи, указанным в п. 7.1.2. о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Плательщика с указанием причины и срока такого приостановления;

7.1.6. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Плательщика. по истечении 2 (двух) дней со дня направления Плательщиком подтверждения распоряжения посредством Терминала, Расчетный банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Плательщика при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ООО «КАЗНА»
127015, г. Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 3
ОГРН 1117746527249
ИНН 7714844228
КПП 771401001
р/с 40702810638000054739 в ПАО «Сбербанк» г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
8(495)669-72-96

Служба технической поддержки клиентов: 8 (495) 669-72-96

Расчетный банк
РНКО «ИНЭКО» (ООО)
Юр. и почтовый адрес: 153000, г.Иваново,
Шереметевский проспект, д.47
ОГРН 1133700000565
ИНН: 3702951429, КПП: 370201001
к/с 30103810124060000807
в Отделении Иваново
БИК: 042406807
тел.: + 7 (4932) 593959
e-mail: info@inecobank.ru