

УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением 05 июня 2024 г.
(протокол № 07/2024 от 05 июня 2024 г.)

ВСТУПИЛИ В СИЛУ
С 25 июля 2024 г.

ПРАВИЛА
осуществления перевода электронных денежных средств
в Расчетной небанковской кредитной организации «ИНЭКО» (общество с
ограниченной ответственностью)
(РНКО «ИНЭКО» (ООО))

г. Иваново, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.
2. Термины и определения.
3. Порядок деятельности Оператора Электронных денежных средств, связанной с переводом Электронных денежных средств.
4. Порядок предоставления Клиентам Электронных средств платежа и осуществления перевода Электронных денежных средств с их использованием.
5. Список операций, совершаемых Оператором Электронных денежных средств с использованием Электронного средства платежа.
6. Порядок работы при привлечении Банковского платежного агента (субагента). организаций, оказывающих операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга;
7. Порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода Электронных денежных средств.
8. Порядок рассмотрения претензий Оператором Электронных денежных средств, включая процедуру оперативного взаимодействия с Клиентом.
9. Система управления рисками Оператора Электронных денежных средств.
10. Порядок обмена информацией при осуществлении Переводов Электронных денежных средств.
11. Сохранность информации.
12. Обеспечение банковской тайны.
13. Заключительные положения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила осуществления перевода электронных денежных средств (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, и определяют порядок осуществления перевода

электронных денежных средств Расчетной небанковской кредитной организацией «ИНЭКО» (общество с ограниченной ответственностью) (далее по тексту – РНКО, РНКО ИНЭКО).

1.2. Данные Правила РНКО «ИНЭКО» (ООО) определяют:

- 1) порядок деятельности РНКО «ИНЭКО» (ООО), связанной с переводом электронных денежных средств;
- 2) порядок предоставления клиентам электронных средств платежа и осуществления перевода электронных денежных средств с их использованием;
- 3) порядок деятельности РНКО «ИНЭКО» (ООО) при привлечении банковских платежных агентов, организаций, оказывающих операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга;
- 4) порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств;
- 5) порядок рассмотрения претензий РНКО «ИНЭКО» (ООО), включая процедуры оперативного взаимодействия с клиентами;
- 6) порядок обмена информацией при осуществлении переводов электронных денежных средств.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договоров об использовании ЭСП, заключенных между РНКО и ее клиентами.

1.4. РНКО «ИНЭКО» (ООО) обеспечивает бесперебойность осуществления перевода электронных денежных средств, в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

2. Термины и определения

Оператор электронных денежных средств (Оператор) – Расчетная небанковская кредитная организация «ИНЭКО» (общество с ограниченной ответственностью), созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая деятельность по переводу электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

Электронные средства платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Договор об использовании ЭСП - договор об использовании ЭСП, заключаемый с Клиентом, для осуществления операций с ЭДС.

Клиент - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие ЭСП в соответствии с Договором об использовании ЭСП и заданными Реквизитами доступа.

Перевод – перечисление денежных средств на основании Распоряжения Клиента с ЭСП Клиента на ЭСП Получателя или за счет остатка (его части) ЭДС в пользу Получателя.

Перевод БСК - операция, соответствующая признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика, а именно без согласия Плательщика или с согласия Плательщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Плательщика устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае выявления такой операции РНКО «ИНЭКО» (ООО) совершает действия, определенные Федеральным

законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Федеральный закон № 161-ФЗ).

Плательщик - лицо, по распоряжению которого осуществляется перевод ЭДС.

Получатель - лицо, в адрес которого осуществляется перевод ЭДС.

Сообщение - электронный документ, предоставляемый Оператором Клиенту, подтверждающий совершение операции по ЭСП Клиента.

Участник перевода – кредитные организации, филиалы кредитных организаций и иные юридические лица, не являющиеся кредитными организациями, а также физические лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица - индивидуальные предприниматели, физические лица, объединенные общими правилами расчетов, установленными для них в настоящих Правилах.

Реквизиты доступа – программные средства защиты от несанкционированного доступа к ЭСП Клиента.

Распоряжение – запрос Клиента на проведение Оператором электронных денежных средств Перевода ЭДС.

Реквизиты операции - уникальная информация об операции, совершенной клиентом с использованием ЭСП, содержащая: номер операции, дату операции, наименование операции, валюту операции, сумму операции, сумму комиссии по операции, идентификационные наименования Участников перевода, наименование Оператора электронных денежных средств.

Безотзывность перевода ЭДС - отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении Перевода в определенный момент времени.

Окончателность перевода ЭДС - предоставление денежных средств Получателю ЭДС в определенный момент времени.

Банковский платежный агент - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Оператором электронных денежных средств в целях осуществления отдельных банковских операций.

Банковский платежный субагент - юридическое лицо, за не являющееся кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банковским платежным агентом в целях осуществления отдельных банковских операций.

Поставщик товаров и услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договор с Оператором электронных денежных средств на прием ЭДС за реализованные покупателям товары и оказанные услуги.

Центр обработки данных – подразделение РНКО или третье лицо, на которое возложены обязанности по обеспечению осуществление информационного и технологического взаимодействия между Участниками перевода, а также подготовку информации для осуществления бухгалтерского учета и отчетности по операциям Оператора электронных денежных средств с использованием ЭДС.

Служба поддержки – подразделение РНКО или третье лицо, на которое возложены обязанности по оперативному взаимодействию Оператора электронных денежных средств с Клиентами и занимающееся рассмотрением претензий Клиентов.

3. Порядок деятельности Оператора Электронных денежных средств, связанной с переводом Электронных денежных средств

3.1. При осуществлении безналичных расчетов в форме перевода ЭДС Клиенты предоставляют денежные средства Оператору электронных денежных средств на основании заключенного с ним Договора об использовании ЭСП.

3.2. Оператор электронных денежных средств учитывает денежные средства Клиента путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора электронных денежных средств перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств (далее - остаток ЭДС).

- 3.3. Оператор электронных денежных средств не вправе осуществлять начисление процентов на остаток ЭДС Клиента.
- 3.4. Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжения Плательщиков в пользу Получателей средств.
- 3.5. Распоряжение Клиента содержит необходимую и достаточную информацию, позволяющую осуществить перевод ЭДС в адрес Получателя.
- 3.6. Распоряжение, поступившее от Плательщика, принимается Оператором электронных денежных средств при наличии достаточных ЭДС для осуществления перевода.
- 3.7. При недостаточности ЭДС у Плательщика распоряжение Клиента не принимается Оператором электронных денежных средств к исполнению и Плательщику незамедлительно направляется в электронной форме уведомление об этом, в соответствии с Договором об использовании ЭСП.
- 3.8. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Оператор электронных денежных средств удостоверяется в праве Клиента распоряжаться ЭДС, проверяет реквизиты перевода, а также выполняет иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Если право Клиента распоряжаться ЭДС не удостоверено, а также, если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Оператор электронных денежных средств не принимает распоряжение Клиента к исполнению и направляет Клиенту в электронной форме уведомление об этом в соответствии с Договором об использовании ЭСП.
- 3.10. Перевод ЭДС, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ, осуществляется путем одновременного принятия Оператором электронных денежных средств распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Плательщика и увеличения им остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода ЭДС.
- 3.11. Выполнение распоряжения по переводу ЭДС Плательщика на счет Получателя заключается в регистрации операции и изменении остатков ЭСП Плательщика и Получателя.
- 3.12. Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия Оператором электронных денежных средств распоряжения Клиента.
- 3.13. Оператор электронных денежных средств вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента (например, в случае проведения регулярных платежей Клиента в соответствии с Договором об использовании ЭСП).
- 3.14. Оператор электронных денежных средств незамедлительно после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода ЭДС направляет Клиенту подтверждение об исполнении указанного распоряжения.
- 3.15. Договором, заключенным Оператором электронных денежных средств с клиентом, может быть предусмотрена возможность использования Плательщиком - физическим лицом и Получателем средств - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем ЭСП, когда действия, указанные в п. 3.10 настоящих Правил, осуществляются одновременно (далее - автономный режим использования электронного средства платежа). В таком случае Получатель средств обязан ежедневно передавать информацию о совершенных операциях Оператору электронных денежных средств для ее учета не позднее окончания рабочего дня Оператора электронных денежных средств.
- 3.16. В случае автономного режима использования ЭСП Оператор электронных денежных средств направляет Плательщику и в случае, предусмотренном договором, Получателю средств подтверждения об осуществлении перевода ЭДС незамедлительно после учета Оператором электронных денежных средств информации, полученной в соответствии с п. 3.15 настоящих Правил.
- 3.17. Перевод ЭДС становится безотзывным и окончательным после осуществления Оператором электронных денежных средств действий, указанных в п.3.10 настоящих Правил.

3.18. В случае автономного режима использования ЭСП перевод ЭДС становится безотзывным в момент использования Клиентом электронного средства платежа в соответствии с требованиями п. 3.15 настоящих Правил и окончательным после учета Оператором электронных денежных средств информации, полученной в соответствии с п. 3.15 настоящих Правил.

3.19. Денежное обязательство Плательщика перед Получателем средств прекращается при наступлении окончательности перевода ЭДС.

3.20. В случае автономного режима использования ЭСП денежное обязательство Плательщика перед Получателем средств прекращается в момент наступления безотзывности перевода ЭДС.

3.21. Клиент может обратиться в Службу поддержки Оператора электронных денежных средств для отзыва распоряжения до наступления безотзывности перевода ЭДС.

3.22. Оператор электронных денежных средств осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС.

3.23. Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые Оператором электронных денежных средств в качестве остатка (его части) ЭДС клиента - физического лица, использующего электронное средство платежа, предусмотренное частью 4 статьи 10 Федерального закона № 161-ФЗ, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направлены на исполнение обязательств клиента-физического лица перед кредитной организацией, а также, если указанный клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, переведены на банковские счета физических лиц или выданы ему наличными денежными средствами в случае использования предоплаченной карты при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

3.24. Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые Оператором электронных денежных средств в качестве остатка (его части) ЭДС клиента - физического лица, использующего ЭСП, предусмотренное частью 2 статьи 10 Федерального закона № 115-ФЗ, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет, направлены на исполнение обязательств клиента - физического лица перед кредитной организацией, переведены без открытия банковского счета или выданы наличными денежными средствами.

3.25. Помимо осуществления перевода ЭДС остаток (его часть) ЭДС Клиента - юридического лица или индивидуального предпринимателя может быть по его распоряжению зачислен или переведен только на его банковский счет.

3.26. Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан предоставить Оператору электронных денежных средств информацию о банковском счете этого юридического лица или индивидуального предпринимателя, открытом в иной кредитной организации, на который может осуществляться перевод остатка (его части) ЭДС.

3.27. Оператор электронных денежных средств вправе заключать договоры с другими организациями, по условиям которых эти организации вправе оказывать Оператору электронных денежных средств операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении перевода ЭДС.

4. Порядок предоставления Клиентам Электронных средств платежа и осуществления перевода Электронных денежных средств с их использованием

4.1. Оператор электронных денежных средств самостоятельно осуществляет выпуск и использование ЭСП.

4.2. Использование ЭСП осуществляется на основании договора об использовании ЭСП, заключенного Оператором электронных денежных средств с Клиентом, а также договоров, заключенных между операторами по переводу денежных средств и Оператором электронных денежных средств.

4.3. Договор об использовании ЭСП определяет обязательства Оператора электронных денежных средств и Клиента, а так же порядок взаимодействия и расчетов при осуществлении операций. Условия договора доводятся до Клиента путем размещения его на Web-Сайте Оператора электронных денежных средств.

4.4. Оператор электронных денежных средств вправе отказать Клиенту в заключении договора об использовании ЭСП если:

- Оператору электронных денежных средств стали известны случаи нарушения Клиентом условий договора Оператора электронных денежных средств;
- Клиент совершает регистрацию с использованием скомпрометированных персональных данных, то есть Оператору электронных денежных средств стали известны случаи нарушения данным Клиентом условий договоров других Операторов электронных денежных средств.

4.5. Клиент может предоставить денежные средства Оператору электронных денежных средств для увеличения остатка ЭДС на своем ЭСП любым способом, предусмотренным Оператором электронных денежных средств. Сроки зачисления, размер взимаемой с Клиента комиссии за зачисление указаны на Web-сайте Оператора электронных денежных средств.

4.6. Оператор электронных денежных средств обязан:

- информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего Сообщения в порядке, установленном Договором об использовании ЭСП;
- обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате ЭСП и(или) о его использовании без добровольного согласия Клиента

4.7. Оператор по переводу денежных средств обязан фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

4.8. Возможно приостановление (блокирование) или прекращение действия ЭСП Клиента:

1) По инициативе Оператора электронных денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, а также, если:

- Оператору электронных денежных средств стали известны случаи мошенничества с использованием ЭСП Клиента;
- Оператору электронных денежных средств стали известны случаи нарушения Клиентом условий Договора об использовании ЭСП Оператора электронных денежных средств или действующего законодательства Российской Федерации.

- Оператором электронных денежных средств получена от Банка России информация, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления Переводов БСК, которая содержит сведения, относящиеся к Плательщику и (или) его ЭСП, на период нахождения сведений, относящихся к такому Плательщику и (или) его ЭСП, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Оператор электронных денежных средств обязан осуществить приостановление (блокирование) ЭСП в случае, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления Переводов БСК, которая содержит сведения, относящиеся к Плательщику и (или) его ЭСП, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления Переводов БСК.

После Блокировки ЭСП Оператор электронных денежных средств обязан незамедлительно уведомить Плательщика о блокировки ЭСП способом, предусмотренным Договором об использовании ЭСП, а также о праве Плательщика подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Оператора электронных денежных средств, об исключении сведений, относящихся к Плательщику и (или) его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления Переводов БСК. Мотивированное решение об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявления принимается в порядке, установленном Банком России, в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней. Решение об отказе в удовлетворении такого заявления может быть обжаловано в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Плательщику и (или) его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления Переводов БСК, Оператор по переводу денежных средств обязан незамедлительно возобновить использование Плательщиком ЭСП и незамедлительно уведомить Плательщика о возможности использования ЭСП при отсутствии иных оснований для приостановления использования ЭСП Плательщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором об использовании ЭСП.

2) По инициативе Клиента в случае потери или компрометации Реквизитов доступа к ЭСП Клиента или платежного пароля.

При приостановлении или прекращении использования клиентом ЭСП в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ, Оператор электронных денежных средств обязан в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном договором, предоставить клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения.

4.10. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Оператора электронных денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

4.11. В случае утраты реквизитов доступа к ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее сообщение Оператору электронных денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора электронных денежных средств уведомления о совершенной операции.

5. Порядок работы при привлечении Банковского платежного агента (субагента)

5.1. Правоотношения между Оператором электронных денежных средств и Банковским платежным агентом (субагентом) регулируются Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», договором между Оператором электронных денежных средств и Банковским платежным агентом (субагентом) и настоящими Правилами.

5.2. Оператор электронных денежных средств привлекает банковского платежного агента:

1) для принятия от Клиента - физического лица наличных денежных средств, в том числе с применением банкоматов;

2) для обеспечения предоставления клиентам электронных средств платежа и (или) обеспечения возможности использования электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными оператором по переводу денежных средств;

3) для проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиента - физического лица в целях осуществления операции по переводу ЭДС, предоставления указанному клиенту – физическому лицу электронного средства платежа;

4) для принятия от юридического лица, индивидуального предпринимателя наличных денежных средств с применением банкоматов в целях зачисления принятых наличных денежных средств на банковский счет указанных юридического лица, индивидуального предпринимателя.

5.3. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с Оператором электронных денежных средств, вправе привлекать Банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним договора для осуществления деятельности (ее части), указанной в п.п. 1), 2) и 4) п.5.2 настоящих Правил.

5.4. Привлечение Оператором электронных денежных средств банковского платежного агента может осуществляться при одновременном соблюдении следующих требований:

1) осуществлении операций Банковского платежного агента от имени Оператора электронных денежных средств;

2) проведении банковским платежным агентом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации или упрощенной идентификации клиента - физического лица в целях осуществления перевода ЭДС, предоставления указанному клиенту - физическому лицу ЭСП;

3) использовании банковским платежным агентом специального банковского счета (счетов) для зачисления в полном объеме полученных от физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей наличных денежных средств;

4) обеспечении возможности получения Оператором электронных денежных средств информации о каждой операции приема (выдачи) наличных денежных средств;

5) применении Банковским платежным агентом контрольно-кассовой техники, подтверждении принятия (выдачи) наличных денежных средств путем выдачи (направления) кассового чека в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

6) предоставлении Банковским платежным агентом физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям информации, предусмотренной частью 8 статьи 14 Федерального закона № 161-ФЗ.

5.5. Привлечение Банковским платежным агентом Банковского платежного субагента может осуществляться при одновременном соблюдении следующих требований:

1) осуществлении операций банковского платежного субагента от имени Оператора электронных денежных средств;

2) осуществлении операций банковского платежного субагента, не требующих проведения процедуры идентификации (упрощенной идентификации) клиента – физического лица в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3) использовании банковским платежным субагентом специального банковского счета (счетов) для зачисления в полном объеме полученных от физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей наличных денежных средств;

4) обеспечении возможности получения Оператором электронных денежных средств информации о каждой операции приема (выдачи) наличных денежных средств;

5) применении банковским платежным субагентом контрольно-кассовой техники, подтверждении принятия (выдачи) наличных денежных средств путем выдачи (направления) кассового чека в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

6) предоставлении банковским платежным субагентом физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям информации, предусмотренной частью 8 статьи 14 Федерального закона № 161-ФЗ;

7) запрете для банковского платежного субагента на привлечение других лиц к осуществлению операций банковского платежного субагента.

5.6. В случае привлечения оператором по переводу денежных средств банковского платежного агента банковским платежным агентом банковского платежного субагента для осуществления деятельности, предусмотренной пунктом 4 части 1 статьи 14 Федерального закона «О национальной платежной системе», также должно обеспечиваться соблюдение следующих условий:

1) наличие возможности получения оператором по переводу денежных средств информации об изъятии банковским платежным агентом (субагентом) из банкомата наличных денежных средств, принятых от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

2) исполнение банковским платежным агентом (субагентом) обязанности по сдаче оператору по переводу денежных средств наличных денежных средств, принятых от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, для зачисления на свой специальный банковский счет (счета) в срок не более трех

рабочих дней с момента их изъятия из банкомата, расположенного на территории муниципального образования с численностью населения менее десяти тысяч человек, и в срок не более одного рабочего дня с момента изъятия наличных денежных средств из банкомата, расположенного на территории муниципального образования с численностью населения более десяти тысяч человек.

6. Порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода Электронных денежных средств

6.1. Оператор электронных денежных средств принимает следующие меры, направленные на обеспечение бесперебойности осуществления перевода ЭДС:

- проводит сбор, систематизацию, накопление информации о переводах ЭДС (далее - мониторинг);
- осуществляет меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об остатках ЭДС и их перевод. В случае возникновения нарушений, осуществляет меры по их устранению;
- проводит анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;
- обеспечивает сохранение функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость), осуществляет их тестирование в целях выявления недостатков функционирования, в случае выявления недостатков принимает меры по их устранению;
- обеспечивает сохранение физических возможностей вычислительных мощностей;
- проводит круглосуточное наблюдение за функционированием операционных и технологических средств, устройств, информационных систем Оператора электронных денежных средств;
- поддерживает резервные вычислительные мощности, достаточные для обеспечения бесперебойности осуществления перевода ЭДС Оператора в случае выхода из строя основных мощностей.

6.2. Оператор электронных денежных средств принимает меры, указанные в п.7.1, своими средствами или с привлечением организации, с которой заключен договор об информационном и технологическом обеспечении операций по переводу ЭДС.

7. Порядок рассмотрения претензий Оператором Электронных денежных средств, включая процедуру оперативного взаимодействия с Клиентом

7.1. Оператор электронных денежных средств рассматривает претензии (обращения) Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, предусмотренный действующим законодательством РФ.

7.2. Претензии Клиент направляет в Службу поддержки Оператора электронных денежных средств посредством обращения на электронную почту Оператора электронных денежных средств info@inecobank.ru.

7.3. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки Оператора электронных денежных средств Клиент может позвонить по телефонному номеру, указанному на Web-сайте Оператора электронных денежных средств. 7.4. Служба поддержки Оператора электронных денежных средств работает в круглосуточном режиме без выходных.

7.5. Порядок рассмотрения Оператором электронных денежных средств обращений определен в Порядке работы с обращениями, поступающими в РНКО «ИНЭКО» (ООО) (размещен на Интернет-сайт по адресу <https://inecobank.ru>).

8. Порядок обмена информацией при осуществлении Переводов Электронных денежных средств

8.1. Обмен информацией при осуществлении перевода ЭДС осуществляется согласно договорам, заключенным Оператором электронных денежных средств с Участниками перевода.

8.2. Обмен информацией осуществляется по согласованным протоколам, предусматривающим шифрование и (или) иные способы защиты информации.

8.3. При обмене информацией соблюдаются требования законодательства, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9. Сохранность информации

9.1. Вся информация хранится в архивах в течение срока, определенного действующим законодательством.

9.2. Оператор электронных денежных средств обеспечивает безопасность хранения и обработки информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Сохранность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности Оператора электронных денежных средств. К этим мерам относятся как стандартные технологические приемы по защите аппаратуры от сбоев и потерь информации, так и меры внутренней безопасности Оператора электронных денежных средств по обеспечению контроля доступа персонала к сохраняемой информации.

9.4. Оператор электронных денежных средств обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов ЭДС в соответствии с требованиями, установленными Центральным Банком Российской Федерации, согласованными с федеральными органами исполнительной власти.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила регулируются законодательством РФ и являются внутренним документом Оператора электронных денежных средств.

10.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации настоящие Правила действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.